ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «НоваМед+» · сайт https://novamed09.ru

Редакция от 28.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет цели, состав, правовые основания, условия и сроки обработки персональных данных, а также меры по их защите оператором — Общество с ограниченной ответственностью «Новамед+» (ООО «НоваМед+»), ИНН 0900001568, КПП 090001001, ОГРН 1220900000276, адрес места нахождения: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6; адрес электронной почты: novamed09@bk.ru; регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 26-25-048055; лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01159-09/00592085 от 01.08.2022 (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через сайт https://novamed09.ru (далее — Сайт) — через форму онлайн-записи на приём (виджет медицинской информационной системы «Renovatio») и форму «Задать вопрос», а также к техническим данным посетителей Сайта. Обработка персональных данных пациентов при оказании медицинской помощи регулируется законодательством в сфере охраны здоровья и локальными актами Оператора.

1.3. Понятия «персональные данные», «обработка», «оператор», «предоставление», «распространение», «блокирование», «уничтожение» используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона.

2. Права субъекта и обязанности Оператора

2.1. Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке его данных (статья 14 Закона); требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; требовать прекращения обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде; на защиту своих прав, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.2. Оператор обязан: обрабатывать данные в соответствии с Законом; предоставлять субъекту сведения об обработке его данных в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления — часть 1 статьи 20 Закона); уточнять, блокировать и уничтожать данные в случаях и сроки, установленные статьями 20 и 21 Закона; принимать меры защиты данных; обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике (часть 2 статьи 18.1 Закона).

3. Принципы обработки

Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; обрабатываются только данные, отвечающие целям обработки, в необходимом объёме; не допускается объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях; обеспечиваются точность и актуальность данных; хранение осуществляется не дольше, чем требуют цели обработки, если срок не установлен федеральным законом.

4. Цели, состав данных, правовые основания и сроки

Цель обработки	Субъекты и перечень данных	Правовое основание	Срок обработки
Запись на приём через виджет онлайн-записи; подтверждение, перенос, отмена	Посетители Сайта, записывающиеся на приём, и лица, которых они записывают. Имя,	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона). Для сведений, которые могут относиться к	До отзыва согласия или требования об уничтожении; уничтожение — в

Цель обработки	Субъекты и перечень данных	Правовое основание	Срок обработки
записи, напоминание о приёме; хранение сведений о записи для последующих записей	номер телефона (обязательно); фамилия, отчество, дата рождения, e-mail, комментарий (если указаны); выбранные специальность, врач, дата и время приёма	состоянию здоровья, — обработка в медико-профилактических целях и для оказания медицинских услуг лицами, обязанными сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона)	течение 30 дней. Сведения, вошедшие в медицинскую документацию, — в сроки, установленные законодательством в сфере охраны здоровья
Рассмотрение вопросов, направленных через форму «Задать вопрос»	Посетители Сайта, направившие вопрос. ФИО (в указанном объёме), номер телефона, текст вопроса (может содержать сведения о здоровье)	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона); для сведений о здоровье — п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона	До дачи ответа; уничтожение (в том числе удаление сообщения из служебного чата) — не позднее 30 дней после ответа
Обеспечение работы Сайта и анализ его посещаемости	Посетители Сайта. IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, адреса посещённых страниц, данные о действиях на Сайте (переходы, клики), собираемые сервисом «Яндекс Метрика» (запись сеансов не ведётся)	Согласие посетителя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), которое он даёт нажатием кнопки «Принять» в уведомлении об использовании файлов cookie на Сайте	До отзыва согласия (удаления cookie) или прекращения использования сервиса «Яндекс Метрика»; собранные данные хранятся у ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с условиями сервиса. Оператор использует только обобщённые отчёты

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки и не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Согласие на обработку персональных данных даётся отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных» (https://novamed09.ru/soglasie.pdf) путём проставления отметки в форме на Сайте и её отправки. Отметка заранее не проставляется.

5.2. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.

5.3. Лица, которым поручена обработка или передаются персональные данные:

— ООО «РУВЕБ» (ИНН 7715488149, ОГРН 1157746489449, адрес: 127221, г. Москва, ул. Молодцова, д. 4А) — хостинг Сайта (сервер в г. Москве): данные, введённые в формы Сайта, и технические данные посетителей проходят через сервер Сайта, по поручению Оператора;

— ООО «Реновацио Софт» (ИНН 7814751513, ОГРН 1197847014617, адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 29А, литера Б, помещ. 1-Н, этаж 3, офис 300) — правообладатель медицинской информационной системы «Renovatio» и виджета онлайн-записи на Сайте: приём и хранение данных записи на приём, по поручению Оператора. Для хранения данных ООО «Реновацио Софт» привлекает соисполнителей, перечисленных в его лицензионном соглашении (https://rnova.ru/files/contract-offer.pdf); хранение данных в базах данных на

территории Российской Федерации предусмотрено п. 10 Приложения № 1 к этому соглашению;

— ООО «РЕДСМС» (ИНН 7706787495, ОГРН 1137746020389, адрес: 115533, г. Москва, проспект Андропова, д. 22) — отправка SMS-сообщений о записи (подтверждение, напоминание о приёме) из медицинской информационной системы Оператора, по поручению Оператора;

— ООО «ИНФОРМЕР» (ИНН 7840487294, адрес: г. Санкт-Петербург, наб. реки Карповки, д. 5, к. 22) — сервис сообщений Fromni: напоминания о приёме в мессенджерах MAX и Telegram, по поручению Оператора;

— ООО «MAX» (ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79) — мессенджер MAX: доставка напоминаний о приёме (через сервис Fromni) и доставка сообщений, отправленных через форму «Задать вопрос», чат-ботом клиники в служебный чат сотрудников Оператора;

— мессенджер Telegram — доставка напоминаний о приёме (через сервис Fromni) пользователю Telegram;

— ООО «ЯНДЕКС» (адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — сервис «Яндекс Метрика»: сбор и обработка технических данных посетителей Сайта по поручению Оператора в соответствии с условиями сервиса.

5.4. Сторонние сервисы на страницах Сайта. На страницах размещены карта «Яндекс Карты» и изображение рейтинга сервиса «ПроДокторов», а также ссылки на «Яндекс Карты», «2ГИС», «ПроДокторов», мессенджеры Telegram и MAX. При загрузке таких элементов и переходе по ссылкам владельцы сервисов получают технические данные (IP-адрес, сведения о браузере, cookie) и обрабатывают их по своим правилам.

5.5. Если Пользователь по своей инициативе пишет Оператору в мессенджер по ссылке на Сайте, переписка обрабатывается владельцем мессенджера по его правилам; Оператор использует данные из переписки только для ответа на обращение (как правило — обратным звонком администратора). Запись на приём через переписку в мессенджере не ведётся.

5.6. Файлы cookie и отказ от сбора данных. При первом посещении Сайта посетитель видит уведомление об использовании файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика». Сервис «Яндекс Метрика» запускается только после нажатия посетителем кнопки «Принять»; выбор посетителя сохраняется в его браузере. Посетитель может отказаться от сбора данных, не нажимая кнопку «Принять», а также отозвать согласие в любой момент, удалив cookie в настройках браузера или установив расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики». Отказ от cookie не ограничивает использование Сайта, в том числе запись на приём и направление вопросов.

5.7. Локализация. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона).

5.8. Меры защиты. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, в том числе: ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к данным, и их обязательство соблюдать конфиденциальность и врачебную тайну; разграничение доступа к информационным системам; передача данных из браузера пользователя на Сайт по защищённому протоколу HTTPS; привлечение к обработке только лиц, обязанных соблюдать конфиденциальность и требования Закона; в сообщениях-напоминаниях не указываются сведения о состоянии здоровья.

6. Прекращение обработки и уничтожение данных

Обработка прекращается при достижении целей обработки, отзыве согласия, требовании субъекта о прекращении обработки либо выявлении неправомерной обработки. Данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения

цели обработки или поступления отзыва согласия (части 4 и 5 статьи 21 Закона); требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней (часть 5.1 статьи 21 Закона), если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Обращения субъектов

7.1. Запросы, требования об уточнении, блокировании, уничтожении данных, отказ от напоминаний в мессенджерах и отзыв согласия направляются на адрес электронной почты novamed09@bk.ru либо в письменной форме по адресу: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (фамилия, имя, отчество, номер телефона), и суть требования.

7.2. Жалобы на действия Оператора можно направить в Роскомнадзор (его территориальный орган) или в суд.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Актуальная редакция Политики размещена по адресу https://novamed09.ru/politika-pd.pdf.