Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 24 ноября 2026 года. Применяется со дня размещения на сайте.

1. Оператор и область действия

ООО «НоваМед+», ИНН 0900001568, ОГРН 1220900000276. Адрес: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6. Электронная почта: novamed09@bk.ru.

Политика описывает обработку персональных данных при посещении сайта https://novamed09.ru, онлайн-записи и обращениях по опубликованным контактам, а также основания хранения сведений, включённых в медицинскую документацию. Термины применяются в значениях ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

2. Онлайн-запись

Цель — организация и сопровождение конкретной записи на приём. Субъекты — записывающиеся посетители и лица, за которых действуют представители с подтверждёнными полномочиями.

Имя и номер телефона; фамилия, отчество, дата рождения, электронная почта и комментарий — если такие поля показаны и заполнены; выбранные врач, специальность или услуга, дата и время приёма, сведения о состоянии записи. Подробности диагноза и результаты обследований сообщайте врачу на приёме.

Основание — согласие по п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Согласие оформлено отдельно по адресу https://novamed09.ru/soglasie.pdf. Пользователь сам ставит отметку перед отправкой формы.

В объёме, необходимом для заключения договора по инициативе субъекта либо для исполнения конкретного договора, обработка может продолжаться на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

Данные, необходимые только для организации конкретного приёма, обрабатываются до его проведения. Если приём не состоялся, сопровождение записи завершается по окончании согласованного времени приёма либо раньше, когда запись закрыта. В течение 30 календарных дней со дня достижения цели клиника уничтожает эти данные или обеспечивает их уничтожение лицами, обрабатывающими их по её поручению, если нет основания для дальнейшей обработки, предусмотренного частью 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Медицинская документация

Цель — ведение, учёт и хранение медицинской документации. Субъекты — пациенты и, в предусмотренных случаях, их представители. Состав — идентификационные и контактные сведения, сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, обследовании, диагнозе и лечении в объёме, предусмотренном формой и порядком ведения конкретного документа.

Медицинская документация, включая сведения, позволяющие отнести результаты обследований и историю лечения к пациенту, хранится в течение сроков, установленных для соответствующего вида документа. Основание — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ и пп. 11–12 ч. 1 ст. 79 Закона № 323-ФЗ. Завершение записи на приём или отзыв согласия на онлайн-запись не сокращает обязательного срока хранения медицинской документации.

При обработке данных о здоровье применяются ст. 10 Закона № 152-ФЗ и ст. 13 Закона № 323-ФЗ. По п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ данные могут обрабатываться для медицинской профилактики, установления диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

4. Обращения по контактам клиники

Цель — рассмотреть обращение и ответить. Субъекты — обратившиеся лица и их представители. В объёме обращения обрабатываются имя, контакт для ответа, содержание обращения и необходимые сведения о переписке. Основание определяется содержанием обращения: согласие, исполнение обязанности по закону либо необходимость заключения договора по инициативе субъекта или его исполнения (пп. 1, 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

Для обычного обращения цель достигнута после ответа или окончательного закрытия обращения. При отсутствии отдельного основания данные уничтожаются в пределах 30 календарных дней с этой даты. Если обращение направлено в стороннем мессенджере по инициативе посетителя, его поставщик также обрабатывает данные по своим правилам. Медицинские документы, результаты обследований и сведения о диагнозе передавайте клинике через предназначенный для этого канал.

Для обработки сообщений, поступающих в клинику через мессенджеры, используется сервис Fromni (ООО «ИНФОРМЕР», ИНН 7840487294).

5. Работа сайта и аналитика

Для доставки страниц, защиты сайта и устранения сбоев могут обрабатываться технические сведения посетителей: IP-адрес, дата и время запроса, запрошенный ресурс, браузер и устройство, служебные cookie. Основание — п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав субъектов. Эти сведения обрабатываются в течение периода, необходимого для доставки страниц, диагностики и защиты, и уничтожаются по достижении цели в срок, предусмотренный ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ. Сведения об инциденте, подлежащие обязательному хранению, сохраняются на установленный законом срок.

Собственный счётчик «Яндекс Метрика» использует технические идентификаторы и сведения о посещённых страницах и действиях на сайте для статистики посещаемости при согласии через уведомление cookie. Пользователь может изменить выбор в браузере, удалив сохранённые данные сайта, и обратиться к Оператору по поводу ранее обработанных сведений. Сбор по этому основанию прекращается с отзывом или завершением цели. Для идентифицируемых данных применяются сроки ч. 4 и 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ. Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/.

При загрузке сторонней карты, изображения рейтинга или переходе по ссылке внешний сервис может получить технические сведения и обрабатывать их по своим правилам. На сайте используются ссылки на карты, рейтинги и мессенджеры.

6. Порядок обработки и получатели

Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа в пределах цели, блокирование, удаление и уничтожение с использованием средств автоматизации и без них. Доступ к медицинским данным ограничивается полномочиями работников и правилами врачебной тайны.

ООО «РУВЕБ» (ИНН 7715488149, ОГРН 1157746489449) обеспечивает хостинг сайта и обработку технических данных на стороне хостинга.

ООО «Реновацио Софт» (ИНН 7814751513, ОГРН 1197847014617), 197198, г. Санкт-Петербург, Большой пр. П.С., д. 29А, лит. Б, пом. 1-Н, этаж 3, офис 300 — работа виджета и медицинской информационной системы по поручению Оператора.

Для доставки напоминаний о конкретном приёме клиника использует сервис Fromni (ООО «ИНФОРМЕР», ИНН 7840487294). В зависимости от используемого канала в доставке участвует мессенджер MAX или Telegram. Для доставки обрабатываются контактный идентификатор получателя и текст соответствующего уведомления. От напоминаний в мессенджере можно отказаться, обратившись к Оператору по указанным в документе контактам.

При использовании SMS для организации записи ООО «РЕДСМС» (ИНН 7706787495, ОГРН 1137746020389) обрабатывает необходимые для доставки номер телефона и текст уведомления по поручению Оператора.

ООО «ЯНДЕКС» обеспечивает работу сервиса «Яндекс Метрика» в соответствии с условиями сервиса. Обработчики привлекаются в пределах документированных поручений, где соответствующая обработка ведётся по поручению Оператора. При сборе данных граждан РФ Оператор соблюдает требования ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

Оператор обеспечивает разграничение доступа, конфиденциальность, защищённую передачу данных сайта и меры защиты по ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ.

7. Прекращение обработки и подтверждение уничтожения

Ответственный за обработку проверяет цель и основания хранения. Для данных, обрабатываемых исключительно в целях записи, действует правило раздела 2. Для медицинской документации сроки определяются по разделу 3. При отзыве согласия применяет ч. 5, при требовании о прекращении обработки — ч. 5.1, при выявлении неправомерной обработки — сроки и меры ч. 3 ст. 21 Закона № 152-ФЗ. Если своевременное уничтожение невозможно, применяются блокирование и сроки по ч. 6 ст. 21. Уничтожение подтверждается в установленном порядке.

Сохранение данных по самостоятельному законному основанию допускается в объёме и в течение срока, необходимого для соответствующей цели.

8. Права и обращения

Субъект вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования, уничтожения или прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Согласие можно отозвать письмом на novamed09@bk.ru или по почтовому адресу Оператора. Укажите, какую обработку нужно прекратить, и сведения, позволяющие найти запись. Порядок обработки запросов о предоставлении сведений определяется ст. 14 и 20 Закона № 152-ФЗ.

Актуальная редакция размещается по адресу https://novamed09.ru/politika-pd.pdf.