

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «НоваМед+» · сайт <https://novamed09.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности оператором — ООО «НоваМед+» (ИНН 0900001568, КПП 090001001, ОГРН 1220900000276), юридический адрес: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6, e-mail: novamed09@bk.ru (далее — Оператор). Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: 26-25-048055.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта <https://novamed09.ru> (далее — Сайт), в том числе через форму онлайн-записи на приём и форму «Задать вопрос».

1.3. Оператор ставит целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Основные понятия (персональные данные, обработка, оператор, предоставление, распространение, блокирование, обезличивание, уничтожение, трансграничная передача, информационная система) используются в значениях, определённых статьёй 3 Закона.

2. Права и обязанности

2.1. Оператор имеет право: получать от субъекта достоверные данные; продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе, в том числе после отзыва согласия; самостоятельно определять состав мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

2.2. Оператор обязан: организовывать обработку данных в порядке, установленном законодательством; предоставлять субъекту по его запросу информацию об обработке его данных; отвечать на обращения субъектов и их представителей в сроки, установленные Законом; уточнять, блокировать и уничтожать данные в случаях, предусмотренных Законом; принимать правовые, организационные и технические меры защиты данных; опубликовать настоящую Политику и обеспечить неограниченный доступ к ней; сообщать в Роскомнадзор по его запросу необходимую информацию в установленные сроки; исполнять иные обязанности по Закону.

2.3. Субъект персональных данных вправе: получать информацию, касающуюся обработки его данных (перечень сведений и порядок получения установлены статьёй 14 Закона); требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде; на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.4. Субъект обязан предоставлять достоверные данные и сообщать Оператору об их изменении. Лица, передавшие недостоверные сведения либо сведения о другом лице без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством.

3. Принципы обработки

Обработка осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора, и объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях; обрабатываются только данные, отвечающие целям обработки, в объёме, не избыточном по отношению к ним; обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных; хранение осуществляется не дольше, чем требуют цели обработки, если срок не установлен федеральным законом или договором.

4. Цели, состав данных и правовые основания

Цель обработки	Данные, категории субъектов, основания
Запись на приём (онлайн-запись через виджет «Renovatio Clinica»); связь с пациентом по вопросам записи	Субъекты: посетители Сайта, записывающиеся на приём (в т.ч. в интересах другого лица). Данные: имя; фамилия и отчество; номер телефона; адрес электронной почты и дата рождения (если поля присутствуют в форме); выбранные направление, врач, дата и время. Основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона); для сведений, относящихся к состоянию здоровья, — согласие в письменной форме или форме, приравненной к ней (ч. 1 ст. 10 Закона).
Рассмотрение обращений через форму «Задать вопрос»	Субъекты: посетители Сайта, направившие вопрос. Данные: ФИО (как указано в форме); номер телефона; текст обращения (может содержать сведения о здоровье). Основание: согласие субъекта (ст. 6, ст. 10 Закона).
Обеспечение работы и безопасности Сайта, защита форм от автоматических рассылок, статистика посещаемости	Субъекты: посетители Сайта. Данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, данные о действиях на Сайте. Основание: согласие субъекта; законный интерес Оператора в обеспечении работы Сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона) при условии соблюдения прав субъекта.

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки и не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с согласием субъекта, которое даётся отдельным документом («Согласие на обработку персональных данных») путём проставления отметки в форме на Сайте и её отправки. Согласие размещено на Сайте по адресу <https://novamed09.ru/soglasie.pdf>.

5.2. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка — с использованием средств автоматизации и без них.

5.3. Получатели данных. Данные записи на приём обрабатываются в медицинской информационной системе «Renovatio Clinica» (сервис app.rnova.org). Для защиты форм используется «Яндекс SmartCaptcha», для статистики посещаемости — «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс»). Сотрудники Оператора получают уведомления об обращениях через форму «Задать вопрос» в мессенджере MAX. Информация, собираемая сторонними сервисами, обрабатывается ими в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Иная передача данных третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта либо в случаях, предусмотренных законом (в том числе по требованию суда и уполномоченных органов).

5.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Если такая передача станет необходимой, Оператор уведомит Роскомнадзор в порядке, установленном статьёй 12 Закона, и внесёт изменения в настоящую Политику.

5.5. Меры защиты. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, в том числе: ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к данным, и их обязательство соблюдать конфиденциальность; доступ к системам по персональным учётным записям с паролями; передача данных по защищённому протоколу HTTPS.

6. Сроки хранения и уничтожение

6.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки. Данные из формы «Задать вопрос» — до рассмотрения обращения и дачи ответа, далее — в течение срока, необходимого для достижения целей обработки. Данные онлайн-записи — до завершения записи (оказания услуги, отмены или неявки); при обращении за медицинской помощью данные входят в медицинскую документацию и хранятся в сроки, установленные законодательством об охране здоровья.

6.2. Обработка прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия, требовании субъекта о прекращении обработки либо выявлении неправомерной обработки. По достижении целей или отзыве согласия данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом, в сроки, установленные Законом.

7. Обращения субъектов

7.1. Запросы об обработке данных, требования об уточнении, блокировании, уничтожении данных и отзыв согласия направляются на адрес novamed09@bk.ru либо письменно по адресу: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта, и суть требования.

7.2. Оператор рассматривает обращения и отвечает на них в сроки, установленные Законом. Жалобы на действия Оператора можно направить в территориальный орган Роскомнадзора или в суд.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Политика действует бессрочно до замены новой версией.

8.2. Актуальная редакция размещена в открытом доступе на Сайте: <https://novamed09.ru>.

Редакция от 24.10.2026.