

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Правила регулируют порядок оказания платных медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью «НоваМед+» (далее — Исполнитель) при личном обращении пациентов (далее — Заказчики).

1.3. Размещение настоящих Правил на сайте Исполнителя является надлежащим информированием неопределённого круга лиц об условиях предоставления платных медицинских услуг. Информация о ценах, размещённая на сайте, носит ознакомительный характер и не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ).

2. Термины и определения

Исполнитель — медицинская организация, имеющая лицензию на осуществление медицинской деятельности, оказывающая платные медицинские услуги.

Заказчик — физическое лицо (пациент или законный представитель), обратившееся к Исполнителю за получением платных медицинских услуг.

Договор — письменный договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый сторонами при личном посещении Исполнителя.

Прейскурант — утверждённый Исполнителем перечень платных медицинских услуг с указанием стоимости.

3. Порядок предоставления информации об услугах и ценах

3.1. Исполнитель обеспечивает доступность и достоверность информации о предоставляемых платных медицинских услугах, включая:

- полное наименование, место нахождения, режим работы, контактные данные;
- сведения о лицензии на медицинскую деятельность;
- перечень услуг и их стоимость (прейскурант);
- условия и порядок оказания услуг;
- сведения о порядке оплаты и возврата денежных средств.

3.2. Информация размещается:

- на информационных стендах в помещениях Исполнителя;
- на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

3.3. Цены, указанные на сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальная стоимость услуг действует на момент заключения Договора и фиксируется в тексте Договора.

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается исключительно в письменной форме при личном посещении Заказчиком Исполнителя.

4.2. Для заключения Договора Заказчик обращается в регистратуру или к администратору Исполнителя, предъявляет документ, удостоверяющий личность (для законного представителя — документ, подтверждающий полномочия).

4.3. Перед заключением Договора Исполнитель предоставляет Заказчику в доступной форме информацию о предстоящей услуге (объём, способы оказания, возможные риски, квалификация специалистов) и знакомит с настоящими Правилами.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых передаётся Заказчику, другой остаётся у Исполнителя. Подписание Договора означает полное согласие Заказчика с условиями настоящих Правил.

4.5. В случае если услуга оказывается несовершеннолетнему или недееспособному лицу, Договор подписывает законный представитель.

4.6. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если оказание услуги невозможно по медицинским показаниям (противопоказаниям) либо если Заказчиком не предоставлена необходимая информация о состоянии здоровья.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим на день заключения Договора прейскурантом и фиксируется в Договоре.

5.2. Оплата производится:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- безналичным переводом по реквизитам, указанным в Договоре.

5.3. При оплате Заказчику выдаётся кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты.

5.4. Исполнитель не взимает плату за услуги, оказываемые в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.2. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- невозможность оказания услуги по вине Исполнителя (отмена приёма врачом, отсутствие возможности предоставить услугу в согласованный срок);
- отказ Заказчика от услуги до её начала;
- некачественное оказание услуги (подтверждённое в установленном порядке).

6.3. Для возврата средств Заказчик подаёт письменное заявление с указанием реквизитов для возврата (для безналичного расчёта) или обращается в кассу Исполнителя (для возврата наличных). Рассмотрение заявления осуществляется в течение 10 рабочих дней.

6.4. При возврате средств, внесённых безналичным путём, деньги перечисляются на счёт Заказчика в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

6.5. В случае если услуга оказана в полном объёме и надлежащего качества, возврат стоимости не производится.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и условиями Договора;
- обеспечить надлежащие условия для оказания услуг, соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;
- соблюдать врачебную тайну;
- своевременно информировать Заказчика об изменении стоимости услуг, графика работы врачей, а также о невозможности оказания услуги по независящим от Исполнителя причинам.

7.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для качественного оказания услуги;
- изменять прейскурант в одностороннем порядке, уведомив об этом путём размещения информации на сайте и в помещении клиники;
- отказать в оказании услуги при наличии медицинских противопоказаний, выявленных до начала оказания услуги, с возвратом уплаченных средств (за вычетом фактически понесённых расходов, если таковые имели место).

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязан:

- своевременно оплатить услуги в порядке и на условиях, установленных Договором;
- предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии противопоказаний, аллергических реакциях и иных сведениях, влияющих на безопасность и качество оказания услуги;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя;
- своевременно являться на приём (процедуры) в согласованное время.

8.2. Заказчик вправе:

- получать полную и достоверную информацию об услуге, квалификации специалистов, стоимости;
- отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил;
- требовать возврата уплаченных средств в случаях, установленных законодательством и настоящими Правилами.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений о состоянии здоровья. В случае наступления вреда здоровью вследствие сокрытия или искажения Заказчиком такой информации Исполнитель освобождается от ответственности.

9.3. В случае неявки Заказчика на приём без предварительного уведомления не менее чем за 2 часа до назначенного времени Исполнитель вправе удержать сумму фактически понесённых расходов (время ожидания специалиста, забронированное время и др.) в размере, не превышающем стоимость услуги, при условии, что такое условие было доведено до сведения Заказчика при заключении Договора.

10. Порядок рассмотрения претензий

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, решаются путём переговоров.

- 10.2. При недостижении согласия Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 рабочих дней со дня её получения.
- 10.3. В случае невозможности урегулирования спора стороны передают его на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем Исполнителя и размещения на официальном сайте.
- 11.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчиков путём размещения новой редакции на сайте. Изменения не распространяются на договоры, заключённые до даты их вступления в силу.
- 11.3. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством РФ.

Название организации

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НОВАМЕД+",

Юридический адрес организации

369012, РОССИЯ, РЕСП КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ, Г ЧЕРКЕССК, УЛ ОКТЯБРЬСКАЯ, Д 183, ОФИС 6.

Фактический адрес организации

369012, РОССИЯ, РЕСП КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ, Г ЧЕРКЕССК, УЛ ОКТЯБРЬСКАЯ, Д 183

ИНН 0900001568,
КПП 090001001,
ОГРН 1220900000276,
Расчетный счет 40702810310001005473,

Банк

АО "ТБАНК",

ИНН банка 7710140679,
БИК банка 044525974,
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26