

Согласие на обработку персональных данных

при работе на сайте <https://novamed09.ru> (запись на приём и обращения через формы)

Я, субъект персональных данных (далее — Пользователь), заполняя форму на сайте <https://novamed09.ru> (далее — Сайт), в том числе форму онлайн-записи на приём (виджет МИС «Renovatio Clinica») и форму «Задать вопрос», проставляя отметку «Я согласен на обработку персональных данных» и нажимая кнопку отправки, свободно, своей волей и в своём интересе даю настоящее согласие оператору: ООО «НоваМед+» (ИНН 0900001568, КПП 090001001, ОГРН 1220900000276), юридический адрес: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6, e-mail: novamed09@bk.ru (далее — Оператор), на обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях. Настоящее согласие является отдельным документом и не связано с принятием иных условий пользования Сайтом.

1. Цели обработки

- 1.1. Запись на приём к врачу, на услугу или исследование; подтверждение, изменение и отмена записи; связь с Пользователем по вопросам записи.
- 1.2. Рассмотрение обращения (вопроса), направленного через форму на Сайте, и подготовка ответа.
- 1.3. Обеспечение работы и безопасности Сайта, защита форм от автоматических рассылок (капча).

2. Перечень персональных данных

Пользователь даёт согласие на обработку следующих данных, которые он указывает самостоятельно: фамилия, имя, отчество (в объёме, указанном в форме); номер контактного телефона; адрес электронной почты (если поле присутствует в форме); дата рождения (если поле присутствует в форме); выбранные направление, врач, дата и время приёма; текст обращения (вопроса). Обязательными для онлайн-записи являются имя и номер телефона.

Текст обращения и сведения, связанные с записью (направление, врач), могут косвенно содержать сведения о состоянии здоровья Пользователя (специальная категория персональных данных, ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Пользователь даёт согласие на их обработку исключительно в целях, указанных в разделе 1. Пользователю рекомендуется не указывать в тексте обращения подробные сведения о диагнозе и результатах обследований — их можно сообщить врачу на приёме.

Автоматически при посещении Сайта могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, данные о действиях на Сайте (в том числе с использованием сервиса «Яндекс.Метрика»), — в целях, указанных в п. 1.3, а также для анализа посещаемости Сайта.

3. Действия с персональными данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 4, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Распространение данных (раскрытие неопределённому кругу лиц) не осуществляется.

4. Передача данных третьим лицам

Для достижения целей обработки Оператор вправе передавать данные (с соблюдением конфиденциальности и мер защиты): оператору медицинской информационной системы «Renovatio Clinica» (сервис app.nova.org), в которой ведётся запись на приём; поставщику сервиса защиты форм «Яндекс SmartCaptcha» и сервиса аналитики «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс»); сотрудникам Оператора через корпоративный канал уведомлений в мессенджере MAX — в части данных, указанных в форме «Задать вопрос». Иная передача возможна только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия согласия, хранение и отзыв

Согласие действует с момента отправки формы до достижения целей обработки либо до его отзыва. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо в течение срока, установленного федеральным законом (в том числе для медицинской документации, если запись завершилась обращением за медицинской помощью). По достижении целей или при отзыве согласия данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

Согласие может быть отозвано в любое время путём направления заявления на адрес электронной почты povamed09@bk.ru (с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных») либо в письменной форме по адресу: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество, контактные данные и суть требования. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

6. Подтверждения Пользователя

6.1. Указанные в формах данные принадлежат лично мне и достоверны. Если данные указаны мной в интересах другого лица, подтверждаю, что имею право действовать в его интересах (в том числе как законный представитель).

6.2. С Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте, ознакомлен(а). Мне разъяснены мои права, в том числе право на получение информации об обработке моих данных, на уточнение, блокирование и уничтожение данных, на отзыв согласия и на обжалование действий Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

6.3. Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Оператор внесён в реестр операторов персональных данных, регистрационный номер 26-25-048055.

Редакция от 24.10.2026.