СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

при записи на приём и обращении через сайт https://novamed09.ru

Редакция от 28.10.2026

Я, субъект персональных данных (далее — Пользователь), проставляя отметку о согласии на обработку персональных данных и отправляя форму онлайн-записи на приём (виджет медицинской информационной системы «Renovatio») или форму «Задать вопрос» на сайте https://novamed09.ru (далее — Сайт), в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свободно, своей волей и в своём интересе даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях. Настоящее согласие оформлено отдельным документом и не является частью иных документов, размещённых на Сайте.

1. Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «Новамед+» (ООО «НоваМед+»), ИНН 0900001568, КПП 090001001, ОГРН 1220900000276, адрес места нахождения: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6; адрес электронной почты: novamed09@bk.ru; регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 26-25-048055; лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01159-09/00592085 от 01.08.2022 (далее — Оператор).

2. Цели обработки

2.1. Запись на приём к врачу, на медицинскую услугу или исследование и внесение записи в медицинскую информационную систему Оператора; подтверждение, перенос и отмена записи; напоминание о дате и времени приёма — по телефону, SMS-сообщениями и сообщениями в мессенджерах MAX и Telegram на номер телефона, указанный при записи; хранение сведений о записи в медицинской информационной системе Оператора для последующих записей на приём и связи по ним.

2.2. Рассмотрение вопроса, направленного через форму «Задать вопрос», и ответ на него по указанному номеру телефона.

3. Перечень персональных данных

3.1. При онлайн-записи: имя и номер телефона (обязательные поля); фамилия, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, комментарий к записи (если указаны мной); выбранные специальность, врач, дата и время приёма. При записи другого лица — те же сведения о нём.

3.2. При направлении вопроса: фамилия, имя, отчество (в указанном мной объёме), номер телефона, текст вопроса.

3.3. Сведения о выбранных специальности и враче, комментарий к записи и текст вопроса могут указывать на состояние здоровья (специальная категория персональных данных, статья 10 Закона). Такие сведения обрабатываются только в целях, указанных в разделе 2, работниками Оператора, обязанными сохранять врачебную тайну, на основании пункта 4 части 2 статьи 10 Закона, и в мессенджеры не передаются. Не указывайте в комментарии и вопросе подробные сведения о диагнозе и результатах обследований — их можно сообщить врачу на приёме.

4. Действия с персональными данными и способы обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 5, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Распространение персональных данных (раскрытие неопределённому кругу лиц) не осуществляется.

5. Лица, которым поручена обработка или передаются персональные данные

— ООО «РУВЕБ» (ИНН 7715488149, ОГРН 1157746489449, адрес: 127221, г. Москва, ул. Молодцова, д. 4А) — хостинг Сайта (сервер в г. Москве): данные, введённые в формы Сайта, и технические данные посетителей проходят через сервер Сайта, по поручению Оператора;

— ООО «Реновацио Софт» (ИНН 7814751513, ОГРН 1197847014617, адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой П.С., д. 29А, литера Б, помещ. 1-Н, этаж 3, офис 300) — правообладатель медицинской информационной системы «Renovatio» и виджета онлайн-записи на Сайте: приём и хранение данных записи на приём, по поручению Оператора. Для хранения данных ООО «Реновацио Софт» привлекает соисполнителей, перечисленных в его лицензионном соглашении (https://rnova.ru/files/contract-offer.pdf); хранение данных в базах данных на территории Российской Федерации предусмотрено п. 10 Приложения № 1 к этому соглашению;

— ООО «РЕДСМС» (ИНН 7706787495, ОГРН 1137746020389, адрес: 115533, г. Москва, проспект Андропова, д. 22) — отправка SMS-сообщений о записи (подтверждение, напоминание о приёме) из медицинской информационной системы Оператора, по поручению Оператора;

— ООО «ИНФОРМЕР» (ИНН 7840487294, адрес: г. Санкт-Петербург, наб. реки Карповки, д. 5, к. 22) — сервис сообщений Fromni: напоминания о приёме в мессенджерах MAX и Telegram, по поручению Оператора;

— ООО «MAX» (ИНН 9714058267, ОГРН 1247700595230, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79) — мессенджер MAX: доставка напоминаний о приёме (через сервис Fromni) и доставка сообщений, отправленных через форму «Задать вопрос», чат-ботом клиники в служебный чат сотрудников Оператора;

— мессенджер Telegram — доставка напоминаний о приёме (через сервис Fromni) пользователю Telegram.

Указанные лица обрабатывают персональные данные только в объёме, необходимом для названных функций. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Если Пользователь сообщит Оператору, что не желает получать напоминания в мессенджере, напоминания направляются иным способом.

6. Срок действия согласия, сроки хранения и порядок отзыва

6.1. Согласие действует с момента отправки формы до его отзыва. Сведения о записи хранятся в медицинской информационной системе Оператора до отзыва согласия или требования об их уничтожении; при повторных записях сведения объединяются в одну карточку. Данные, указанные в форме «Задать вопрос», уничтожаются не позднее 30 дней после ответа на вопрос.

6.2. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Закона), если иное не предусмотрено федеральным законом. Сведения, вошедшие в медицинскую документацию при обращении за медицинской помощью, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

6.3. Согласие может быть отозвано в любое время заявлением, направленным на адрес электронной почты novamed09@bk.ru (с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных») либо в письменной форме по адресу: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество, номер телефона, указанный при записи или в вопросе, и суть требования. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва. После отзыва Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 и частью 2 статьи 10 Закона.

7. Данные другого лица. Права субъекта

7.1. Данные другого лица (в том числе ребёнка) указываются при записи только его законным представителем либо с согласия этого лица.

7.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных размещена по адресу https://novamed09.ru/politika-pd.pdf. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.