ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 24 ноября 2026 года. Применяется со дня размещения на сайте.

1. Оператор и выражение согласия

ООО «НоваМед+», ИНН 0900001568, ОГРН 1220900000276. Адрес: 369012, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Октябрьская, д. 183, офис 6. Электронная почта: novamed09@bk.ru.

Я даю согласие ООО «НоваМед+» на обработку указанных ниже данных для записи через виджет Renovatio на https://novamed09.ru. Согласие подтверждаю отдельной отметкой и отправкой формы. Если я действую как представитель, клиника проверяет мои полномочия.

2. Цель и состав данных

Цель обработки — организовать конкретный приём, подтвердить запись, напомнить о приёме и связаться со мной по вопросам этой записи.

Имя и номер телефона; фамилия, отчество, дата рождения, электронная почта и комментарий — если такие поля показаны и заполнены; выбранные врач, специальность или услуга, дата и время приёма, сведения о состоянии записи. Подробности диагноза и результаты обследований сообщайте врачу на приёме.

Согласие относится к организации приёма и уведомлениям по этой записи. Обработка сведений о здоровье и предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляются по основаниям, предусмотренным ст. 10 Закона № 152-ФЗ и ст. 13 Закона № 323-ФЗ.

3. Действия с данными и получатели

Оператор собирает, записывает, систематизирует, хранит, уточняет, извлекает и использует данные, предоставляет необходимый доступ по поручению, блокирует, удаляет и уничтожает данные. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

ООО «Реновацио Софт» (ИНН 7814751513, ОГРН 1197847014617), 197198, г. Санкт-Петербург, Большой пр. П.С., д. 29А, лит. Б, пом. 1-Н, этаж 3, офис 300 — работа виджета и медицинской информационной системы по поручению Оператора.

При использовании SMS для организации записи ООО «РЕДСМС» (ИНН 7706787495, ОГРН 1137746020389) обрабатывает необходимые для доставки номер телефона и текст уведомления по поручению Оператора.

Для доставки напоминаний о конкретном приёме клиника использует сервис Fromni (ООО «ИНФОРМЕР», ИНН 7840487294). В зависимости от используемого канала в доставке участвует мессенджер MAX или Telegram. Для доставки обрабатываются контактный идентификатор получателя и текст соответствующего уведомления. От напоминаний в мессенджере можно отказаться, обратившись к Оператору по указанным в документе контактам.

4. Срок действия, хранения и отзыв

Согласие действует с отправки формы до достижения цели конкретной записи или до отзыва, если он поступит раньше.

Данные, необходимые только для организации конкретного приёма, обрабатываются до его проведения. Если приём не состоялся, сопровождение записи завершается по окончании согласованного времени приёма либо раньше, когда запись закрыта. В течение 30 календарных дней со дня достижения цели клиника уничтожает эти данные или обеспечивает их уничтожение лицами, обрабатывающими их по её поручению, если нет основания для дальнейшей обработки, предусмотренного частью 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

При отзыве согласия Оператор прекращает обработку на его основании. Когда сохранение данных для целей обработки больше не требуется, они уничтожаются не позднее 30 календарных дней с получения отзыва с учётом ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

В объёме, необходимом для заключения договора по инициативе субъекта либо для исполнения конкретного договора, обработка может продолжаться на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

Медицинская документация, включая сведения, позволяющие отнести результаты обследований и историю лечения к пациенту, хранится в течение сроков, установленных для соответствующего вида документа. Основание — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ и пп. 11–12 ч. 1 ст. 79 Закона № 323-ФЗ. Завершение записи на приём или отзыв согласия на онлайн-запись не сокращает обязательного срока хранения медицинской документации.

Согласие можно отозвать письмом на novamed09@bk.ru или по почтовому адресу Оператора. Укажите, какую обработку нужно прекратить, и сведения, позволяющие найти запись. Порядок обработки запросов о предоставлении сведений определяется ст. 14 и 20 Закона № 152-ФЗ.

Политика Оператора: https://novamed09.ru/politika-pd.pdf.